

Mit Sicherheit Vertrauen schaffen



Sicherheit & Datenschutz

Physische Sicherheit:



Hetzner Online verfügt über zwei räumlich verteilte **Datacenterparks** in Nürnberg und Falkenstein im Vogtland.



Sämtliche Zufahrten, Eingänge und Serverräume sind **videoüberwacht**.



Colocation Rack-Kunden verfügen über einen **eigenen Schlüssel** bzw. einem Zugangscode für den gesicherten Serverschrank.



Bei **Erstbezug** oder einem temporären Techniker-Besuch beauftragter Serviceunternehmen kann vorab in der Administrationsoberfläche Robot der **Besuchstermin** und die **Zutrittsberechtigungen** festgelegt werden.



Mittels eines generierten Passworts erfolgt beim Service-Personal vor Ort die Authentifizierung und die Aushändigung des **Transponderchips** für den Schleusen-Zugang zum Rack. Der Aufenthalt wird dabei protokolliert und aufgenommenes Bildmaterial in der Administrationsoberfläche zur Kontrolle archiviert.



Die **unterbrechungsfreie Stromversorgung** (USV) wird durch eine 15-minütige Batteriekapazität und Notstrom-Dieselaggregate garantiert. Sämtliche USV-Anlagen sind dabei redundant ausgelegt.



Die direkte freie Kühlung sorgt für eine **umweltschonende Kühlung** der IT-Hardware. Die **Klimatisierung** erfolgt über den Doppelboden.



Ein modernes **Brandfrüherkennungssystem** ist direkt mit der Brandmeldezentrale der örtlichen Feuerwehr verbunden.

Netzwerksicherheit:



Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX, sorgen für einen **reibungslosen Datenaustausch**.



Alle bestehenden Upstreams und Peerings werden über **modernste Router von Juniper Networks** in das Backbone eingebunden, um die Leistung des Netzwerkes zu steigern.

Systemsicherheit:



Managed Server werden kontinuierlich mit **Sicherheitsupdates** versehen.

Zentrale **Backup-Server** stehen zum Speichern von Backup-Daten zur Verfügung. Das **RAID-1-Festplatten-system** reduziert die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlustes.

Weitere optionale Features wie das **Flexi-Pack** garantieren höchste Verfügbarkeit.

Das qualifizierte Fachpersonal leistet **rund um die Uhr** individuellen Support.

Datenschutzerklärung:

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Aufträge und der Kontaktaufnahme gespeichert und verwendet.

Alle Mitarbeiter sind vertraglich zur Geheimhaltung von betriebsinternen Daten gegenüber Dritten verpflichtet.

Daten werden lediglich für Registrierungen von Domains an die entsprechenden Registrare und für die Bearbeitung der Aufträge an die beteiligten Dienstleistungspartner (z.B. Bank) weitergeleitet.

In allen Fällen erfolgt eine notwendige Übermittlung von Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Der Umfang der Daten beschränkt sich auf ein Minimum.

Sicherheit & Datenschutz

Sicherer Bestellprozess und Serviceauftrag am Produktbeispiel Root Server:



Bestellung



Der Kunde bestellt online auf www.hetzner.de über eine **sichere Verbindung** seinen gewünschten Root Server.



Auftragsannahme
und Prüfung



In der Hetzner Firmenzentrale wird der Auftrag durch eine **Plausibilitätskontrolle** geprüft und erfasst.



Installation und
Inbetriebnahme



Meldung ans Rechenzentrum zur Installation und Inbetriebnahme des Servers. Ggf. individuelle Konfiguration und Montage des gewünschten Servers mit **anschließender Prüfung** und Server-Test.



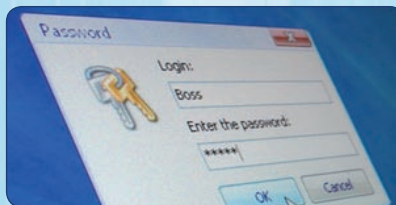
Bereitstellung



Information des Kunden an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Kunde erhält zudem die notwendigen **Passwörter** für Server-Zugriff und Administrationsoberfläche, mit der Bitte diese umgehend zu ändern.



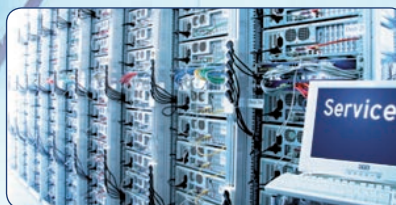
Passwortänderung



Ab diesem Zeitpunkt hat Hetzner Online keinen Passwortzugriff mehr und kann somit keine Wartungsarbeiten am Server ohne Auftrag des Kunden durchführen.



Hetzner-Zugriff im
Servicefall



Im Servicefall stehen dem Kunden verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, einen Supportauftrag zu erteilen:

- Anfrage über die passwortgeschützte Administrationsoberfläche
- Auftrag per Fax mit Unterschrift des Vertragsinhabers
- Telefonischer Auftrag mittels Passwort-Authentifizierung